



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Studi Umanistici e della Formazione*

Relazione annuale 2023

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 22 dicembre 2023



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio della Scuola del 12.12.2019 con modifiche portate in comunicazione al Consiglio in sedute successive, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

COMMISSIONE PARITETICA
Presidente
PUCCI Marina Docente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
Membri Docenti
SLAVICH Carlo Docente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
MANZINI Maria Rita Docente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
NATALI Ilaria Docente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
ZINZI Mariarosaria sostituisce Ballerini dal 27/07/2022 Docente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
BACCI Giorgio Docente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
BOSCHETTO Luca Docente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
CROSILLA Laura Docente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
CATAGNOTI Amalia Docente del CdS Magistrale in Archeologia
CAUSARANO Pietro Docente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
CASTELLANO Francesca Pia Docente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
GUETTA Silvia Docente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
NANNI Paolo Docente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
PACINI Monica Docente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
SOLIS GARCIA Inmaculada Concepcion Docente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
BOTTONI Stefano Docente del CdS in Scienze Storiche



BRAVI Luca Docente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
DEL GIOVANE Barbara Docente del CdS in Lettere
BRACCI Francesca Docente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
GALIMI Valeria Docente del CdS in Storia
MORRIELLO Rossana Docente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
ROSSI Emanuela Docente del CdS Intermediazione culturale e religiosa
MORANI Roberto Docente del CdS in Filosofia
FRILLI Guido Docente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
TARANTINO Giovanni Docente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo
FRACCARO Francesca Docente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
Membri Studenti
PISTOLESI Ettore Studente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
FRAGGIACOMO Roberta Studente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
BARONTI Benedetta Studente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
BIANCHI Clara Studente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
BONDI Camilla Studente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
BOSCHI Giosuè Studente del CdS in Filosofia
LOMBARDINI Luisa Studente del CdS in Lettere
NICOLINI Leonardo Studente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
MUGNAINI Matteo Studente del CdS Magistrale in Scienze Storiche
PANDOLFINI Agostino Studente del CdS in Storia
SILVESTRI Giulia Studente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
GIUCA Diletta Studente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
NERI, Riccardo Studente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
CONTI Stella Studente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo



BASSI Michael Studente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
NICESE Margherita Studente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
SACCHETTI Yuri Studente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
PALUMBO Primiano Studente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
CRESTI Elena Studente del CdS Magistrale in Archeologia
PERONI Noemi Studente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'Oriente antico e moderno
MINI Alberto Studente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
CONTRINO Julia Margarita Elisabetta Studente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
ROTIROTI Rosa Sofia Studente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
MICHELETTI Francesca Studente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
BARTOLI Thomas Studente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
MONETTI Chiara Studente del CdS Intermediazione culturale e religiosa

Attività svolte

Data/periodo	Attività
4 luglio 2023	Prima riunione CPDS informativa riguardo il nuovo ruolo della commissione in seguito ad AVA3 e le aggiunte e modifiche al modello della relazione annuale. Discussione sulle principali problematiche insorte nella didattica.
20 novembre 2023	Analisi della scheda della relazione annuale, delle fonti di dati e organizzazione del lavoro.
5 dicembre 2023	Discussione delle problematiche insorte durante la stesura della relazione annuale.
22 dicembre 2023	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale 2023

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 23-24 è da n. **9** Corsi di Laurea (L), n. **16** Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. **1** Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU) gestiti attraverso Consigli di Corso di Studio come riportato:

CLASSE DI LAUREA	DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	PRESIDENTE	CONSIGLIO (U/C)	DIPARTIMENTO
------------------	-----------------------------------	------------	-----------------	--------------



L-1	STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI, ARTISTICI, ARCHIVISTICI E LIBRARI	IRENE CECCHERINI	U	Sagas
L-11	LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI	SPIGNOLI TERESA	C con LM-37	Forlilpsi
L-3	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	PAGNINI CATERINA	U	Sagas
L-3	PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO	MANGANI MARCO	U	Sagas
L-42	STORIA	PAIANO MARIA ANTONIA	U	Sagas
L-5	FILOSOFIA	RODOLFI ANNA	C con LM 78	Dilef
LM-14	FILOLOGIA MODERNA	GAMBACORTI IRENE	U	Dilef
LM-15	FILOLOGIA, LETTERATURA E STORIA DELL'ANTICHITÀ	VANNINI GIULIO	U	Dilef
LM-2	ARCHEOLOGIA	LO VETRO DOMENICO	U	Sagas
LM-36	Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa (ex LINGUE E CIVILTÀ DELL'ORIENTE ANTICO E MODERNO)	PEDONE VALENTINA	U	Forlilpsi
LM-37	LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E AMERICANE	SPIGNOLI TERESA	C con L-11	Forlilpsi
LM-5	SCIENZE ARCHIVISTICHE E BIBLIOTECONOMICHE	MARTORANO ANNANTONIA	U	Sagas
LM-65	SCIENZE DELLO SPETTACOLO	DE SANTIS	U	Sagas
LM-78	SCIENZE FILOSOFICHE	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-78	LOGICA, FILOSOFIA E STORIA DELLA SCIENZA	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-84	SCIENZE STORICHE	IDA GILA MASTROROSA	U	Sagas
LM-89	STORIA DELL'ARTE	GIOMETTI CRISTIANO	U	Sagas
LM-50	Dirigenza scolastica e pedagogia per l'inclusione (ex DIRIGENZA SCOLASTICA E PEDAGOGIA CLINICA)	CAPPERUCCI DAVIDE	U	Forlilpsi
L-20	SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE	LANFREDINI ROBERTA	U	Dilef



LM-57	Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile (ex SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, DELLA FORMAZIONE CONTINUA E SCIENZE PEDAGOGICHE)	DEL GOBBO GIOVANNA	U	Forlilpsi
LM-85 bis	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	MACINAI EMILIANO	U	Forlilpsi
L-10	LETTERE	FRANCESCA MURANO	U	Dilef
L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	SILVA CLARA	U	Forlilpsi
LM-80	GEOGRAPHY, SPATIAL MANAGEMENT, HERITAGE FOR INTERNATIONAL COOPERATION	PUTTILLI MATTEO	U	Sagas
LM-64	INTERMEDIAZIONE CULTURALE E RELIGIOSA	GAGLIARDI ISABELLA	U	Sagas
LM-92	PRATICHE, LINGUAGGI E CULTURE DELLA COMUNICAZIONE	BALDI BENEDETTA	U	Dilef

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito al *Link* <https://www.st-umaform.unifi.it/p108.html>



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

LM 36 – LINGUE E CIVILTÀ DELL'ASIA E DELL'AFRICA

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

QUADRO A Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti

1. Valutazione della didattica

- In linea con i precedenti a.a. (2020/21, 2021/2022), i questionari registrano anche per il 2023 punteggi elevati e in lieve crescita rispetto all'anno precedente, riflettendo l'alto grado di soddisfazione degli studenti sia per la qualità degli insegnamenti (SisValDidat D15, D16), sia per l'organizzazione complessiva del CdS (SisValDidat D1-D3; <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/C-GEN/LINEE>). Anche le opinioni dei laureandi sono confortanti: come rilevato nell'analisi degli indicatori sulla soddisfazione il 91,7% di laureati si iscriverebbe nuovamente al corso (SMA 2023, 4.; Almalaurea 2023, https://www2.almalaurea.it/cgiphp/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annopr_ofilo=2023&annooccupazione=2022&codicione=0480107303700001&corsclasse=11041&aggre_ga=SI&confronta=classereg&compatibility=1&kcorsse=3&stella2015=&sua=1).
- Pur non evidenziando criticità, i dati degli scorsi anni sono stati minutamente analizzati e discussi in sede di Consiglio attraverso la presentazione e presa in carico della relazione della CPDS (2021/22) (verbale 14/12/2022 punto 7.bis).
- Il CdS non ha sinora predisposto ulteriori questionari oltre ai rilevamenti SisValdidat. Ciò in ragione del fatto che l'ottimo rapporto numerico docenti-studenti favorisce in modo concreto la diretta comunicazione di eventuali criticità o proposte migliorative da parte degli studenti, consentendo al CdS di monitorare costantemente gli standard qualitativi della didattica erogata. Sul sito del CdS è comunque attivo il link della Scuola "Segnalazioni e reclami" (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-132-segnalazioni-e-reclami.html>).
- Il CdS analizza l'opinione dei laureati (SUA 2023 Quadro B.7; SMA 2023, 4. Analisi degli indicatori sulla occupabilità e soddisfazione), rilevando che il 91,7% dei laureati si iscriverebbe nuovamente al CdS (Almalaurea 2023, <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2023&annooccupazione=2>



[022&codicione=0480107303700001&corsclasse=11041&aggrega=SI&confronta=classereg&compatibility=1&kcorssede=3&stella2015=&sua=1\)](#)

2. Consultazione delle parti interessate

- Il CdS tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni con le parti interessate, in particolare con il Comitato di Indirizzo recentemente rinnovato e attualmente costituito dalla Presidente del CdS, dal Delegato alla Qualità prof. Paolo La Spisa, da vari rappresentanti del mondo del lavoro e dell'associazionismo e dal rappresentante degli studenti. Costitutosi in data 14/12/2022, il Comitato si riunisce in occasione della programmazione dell'offerta didattica del CdS per l'anno accademico successivo, ed anche qualora si renda necessaria una valutazione complessiva del CdS. L'ultima riunione si è svolta nella seduta del 20 dicembre 2022 (SUA quadro A1.b; Verbale riunione comitato di indirizzo 20/12/2023).
- La Presidente del CdS fa parte del collegio docenti del Corso di dottorato in *Lingue, Letterature e Culture comparate* (Curriculum di "Linguistica e Studi Orientali"), ma allo stato attuale non risultano dai verbali consultazioni con gli altri responsabili del ciclo.

Valutazione complessiva della CPDS

- La gestione degli strumenti di monitoraggio adottati dal CdS appare scrupolosa e costante, presidiando con efficacia gli ottimi risultati raggiunti, come attestano le rilevazioni SisValdidat/Almalaurea, positive anche quest'anno per entrambe le valutazioni degli studenti e dei laureati.

Aspetti positivi

- Come per l'anno scorso (CPDS 2022), l'ottimo rapporto numerico docenti/studenti continua ad essere un elemento importante nella comunicazione di eventuali problemi o di particolari esigenze da parte degli studenti, favorendo il continuo monitoraggio della qualità del percorso formativo e la formulazione di proposte migliorative.



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

AVA 3.0

Il quadro interessa due aspetti

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1. orientamento e tutorato

D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

QUADRO B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Sezione B1

Valutazione di come viene descritto e comunicato il percorso formativo

- Ridenominato "Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa" a partire dal presente a.a., il CdS è in fase di attuazione delle modifiche proposte e approvate per l'ordinamento e il regolamento didattico tra dicembre 2022 e giugno 2023 (verbali dei consigli 14/12/2022 punto 3.; 7/2/2023 punti 3., 4.; 16/6/2023, punti 4.,5., 6).
- La Sua 2023 mostra congruenza tra gli obiettivi formativi previsti dal nuovo ordinamento e gli insegnamenti previsti nel nuovo regolamento didattico (SUA A4a., A4b2, B1 PDF). Rispetta i descrittori di Dublino nella descrizione del percorso formativo e dei risultati di apprendimento attesi, distinti per aree di apprendimento (1. Studi filologici e letterari; 2. Studi storici e archeologici; 3. Studi geografici e antropologici) (SUA quadro A4b2).



- Per quanto attiene la *comunicazione* del percorso formativo descritto dall'ordinamento e dal regolamento appena entrati in vigore, le pagine del sito risultano aggiornate e complete (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>).
- Pur con qualche eccezione, i syllabi risultano in gran parte completi e correttamente compilati anche per quanto concerne i descrittori di Dublino. Le modalità di insegnamento sono decise dai singoli docenti e risultano precisate nella maggior parte dei syllabi. I link dei syllabi sono contenuti nella SUA (A4b2) e sono reperibili sul sito del CdS cliccando sui singoli insegnamenti elencati per anno (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-95-insegnamenti.html>); <https://www.unifi.it/p-cor2-2023-101230-B262-GEN-1-0.html>).
- Nel suo impianto il piano di studi del CdS assicura trasversalità e multidisciplinarietà. Tale orientamento è garantito anche negli esami a libera scelta, pur nel rispetto degli obiettivi formativi della Scuola di Studi umanistici e della Formazione (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-130-piani-di-studio.html>).

SEZIONE B2

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento messo a disposizione durante tutte le fasi del percorso formativo

1. Valutazione della fase di ingresso

- Le attività di orientamento e formazione principali sono gestite dai servizi di orientamento della Scuola (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-30-in-itinere.html>) e di Ateneo, comprese le attività di rilevazione delle conoscenze in entrata e OFA. Vengono inoltre nominati annualmente dalla Scuola tramite bando dei tutor per seguire il Servizio di orientamento in ingresso del CdS offerto alle matricole (SUA B.5, "Orientamento in ingresso");
- Non sono attualmente previste attività di preparazione all'ingresso del CdS.

2. Valutazione della fase in itinere

- Per quanto concerne la sostenibilità si evidenzia un trend negativo nella "lieve ma costante discesa nella percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato rispetto alle ore di docenza totali (iC19)" (SMA 2023, 3.).
- I materiali didattici risultano in genere di facile reperibilità, e sono messi a disposizione degli studenti sia tramite i canali tradizionali (Sistema Bibliotecario di Ateneo) sia attraverso la piattaforma Moodle. Le valutazioni degli studenti circa l'adeguatezza dei materiali forniti risultano positive (SisValDidat D7, <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B073/LINEE>). Per gli studenti sinofoni con conoscenza dell'italiano inadeguata alla carriera universitaria è stato di recente istituito un servizio di sostegno all'apprendimento effettuato dai CEL di madrelingua cinese (SMA 2023, 2.1).
- Le esperienze di mobilità internazionale sono incoraggiate dal CdS, i cui docenti gestiscono come coordinatori per il Dipartimento Forlilpsi un consistente numero di accordi internazionali. Informazioni e assistenza generale circa le opportunità di mobilità Extra Europea vengono fornite sui siti di Ateneo (<https://www.unifi.it/CMpro-v-p-7464.html#extraue>) e della Scuola (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-449-mobilita-extra-europea.html>), ai quali il sito del CdS rimanda (<https://www.clm-36.unifi.it/lis-6-didattica.html>). Vengono inoltre puntualmente diramate attraverso la piattaforma Moodle



le informazioni relative a iniziative internazionali di didattica online organizzate dai singoli docenti in collaborazione con gli Istituti e Atenei stranieri partner di accordi internazionali stipulati dal CdS. I link relativi a orientamento e tirocini sono ugualmente presenti sul sito del CdS (<https://www.clm-36.unifi.it/ls-6-didattica.html>).

- Il CdS dispone di due aule nel Plesso di Via Capponi, nelle quali distribuire tutti gli insegnamenti del primo e secondo semestre. I rilevamenti delle opinioni dei laureati risultano abbastanza positivi sia per quanto concerne l'adeguatezza degli ambienti sia in relazione all'organizzazione del CdS (Almalaurea 2023 <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2023&annooccupazione=2022&codicione=0480107303700001&corsclasse=11041&aggrega=SI&confronta=classereg&compatibility=1&kcorsse=3&stella2015=&sua=1>). Tuttavia, in un rilevamento più recente (2023) si osserva un deciso peggioramento delle valutazioni relative alla "organizzazione del CdS" (ovvero l'organizzazione degli orari di lezione): tutti gli indici sono al di sotto della media della scuola e, per quanto concerne i punti D2 e D3, negativi tout court (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-14/S-101230/Z-1183/CDL-B262/TAVOLA>).
- Dai dati aggregati relativi alla Scuola, i servizi di supporto alla didattica risultano adeguati (Sisvaldidat, D62-76: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-2/S-101230/TAVOLA>).
- Non esistono ancora documentazioni in relazione ai tirocini, che verranno attivati solo a partire dall'a.a. 2024-25.

3. Valutazione della fase in uscita

- Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale sono descritte nella SUA (quadro A5.a, A5.b). Il regolamento vigente (art. 12) prevede l'elaborazione di una "tesi di Laurea in forma di dissertazione scritta originale, eventualmente con parti digitali, su un argomento concordato, scelto nell'ambito di uno degli insegnamenti caratterizzanti seguiti e sotto l'orientamento tutoriale di un docente" (SUA B1). Il CdS non predispone al momento linee guida o istruzioni per la preparazione della tesi.
- L'orientamento in uscita è gestito dall'Ateneo (Career Service) in coordinamento con le Scuole per promuovere, sostenere, armonizzare e potenziare i vari Servizi all'Orientamento al lavoro e al Placement (SUA B5 "Accompagnamento al lavoro"; <https://www.st-umaform.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>). Tramite i delegati all'orientamento il CdS ha inoltre posto in essere specifiche iniziative di orientamento in uscita. Tra queste le giornate sul tema 'Lavorare con le lingue dell'Asia e dell'Africa' (tenutesi il 7/11/2022 e il 18/5/2023), e, ancora, i podcast preparati in seno all'iniziativa 'Forlipsi 4 Placement' ('Semitista, testimonianza di F. Gasparini' e 'Giornalista e scrittore/scrittrice, testimonianza di S. Viti' <https://sites.google.com/forlilpsi.unifi.it/public-engagement/home-page/forlilpsi4placement-ascolta-il-tuo-futuro?authuser=0>).
- Il nuovo regolamento prevede 6 CFU di tirocinio (SUA B1) per avvicinare gli studenti al mondo del lavoro (SMA 2023, 1.1.). Questa attività formativa sarà tuttavia accessibile solo dal prossimo a.a.
- L'attività di orientamento per la prosecuzione degli studi post Laurea Magistrale viene di norma affidata ai singoli docenti. Il sito del CdS riporta comunque alcune indicazioni essenziali alla voce "Proseguire dopo la laurea" (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-91-proseguire-dopo-la-laurea.html>).



Valutazione complessiva della CPDS

- In continuità con quanto osservato nelle relazioni CPDS 2021-22 e 2022-23, il CdS mantiene costante il suo impegno per una corretta trasmissione delle competenze e per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Servizi e attività risultano complessivamente adeguati, evidenziando tra l'altro un ampliamento delle iniziative legate all'inserimento nel mondo del lavoro (SMA 2023 4.1.). L'ottimo rapporto numerico docenti/studenti permette la predisposizione di una didattica incentrata sullo studente, aspetto recepito positivamente anche quest'anno nelle schede di valutazione della didattica e degli studenti e dei laureati. Il giudizio negativo riportato da SisVaidat in relazione all'organizzazione del CdS scaturisce dalle sovrapposizioni d'orario che l'insufficienza degli spazi (due sole aule in cui sistemare tutti gli insegnamenti) rende inevitabili.
- Rispetto alla caduta degli indici di internazionalizzazione dello scorso anno (SMA 2022; relazione CPDS 2022), la percentuale di studenti che hanno conseguito CFU all'estero (iC10) presso gli atenei stranieri (2%) è in risalita, allineandosi con la media della Scuola (2,6%) (SMA 2023, 5.). Nel ritenere l'internazionalizzazione uno dei punti qualificanti del CdS, la CPDS valuta molto positivamente le azioni proposte dal CdS al fine di incoraggiare e sostenere la mobilità in uscita degli studenti attraverso la diffusione delle informazioni sugli accordi con atenei stranieri, sulle procedure di iscrizione, sui bandi delle borse di studio, sulle modalità di riconoscimento dei CFU maturati in loco (SMA 2023, 5.1).

Aspetti positivi

.....

Aree di miglioramento

- Pur consapevole delle gravi difficoltà create dalla generale carenza di aule, la CPDS invita gli organi competenti a fare tutto il possibile per evitare sovrapposizioni d'orario tra gli insegnamenti del CdS, e in particolare tra gli insegnamenti previsti nello stesso anno.
- La CPDS auspica che, come previsto nella SMA 2023 (5.1.), le giornate di orientamento alla mobilità verso la Cina e il Vietnam organizzate dalla delegata alla mobilità extra UE vengano presto affiancate da iniziative analoghe riguardanti anche gli altri paesi con i quali sono stati stipulati accordi.

Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio



QUADRO C Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

- In massima parte i syllabi dei singoli insegnamenti descrivono in modo chiaro le modalità di verifica dell'insegnamento, ed esse risultano in genere coerenti con i risultati di apprendimento attesi, nonché declinate secondo i descrittori di Dublino. Quasi tutte le schede risultano sufficientemente chiare sui criteri di votazione.
- Le caratteristiche della prova finale sono descritte nella SUA (Quadro A5.a), nel regolamento (art. 12) e nel sito del CdS (Corso di Studio, "Per laurearsi", <https://www.clm-36.unifi.it/vp-17-per-laurearsi.html>). Non contengono tuttavia indicazioni relative alle procedure per la determinazione del voto.
- Le date degli esami relativi all'intero anno solare sono programmate con mesi di anticipo attraverso il sistema Easy Academy (gestito dalla Scuola), e sono consultabili sul sito della Scuola (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-129-esami.html>) cui rimanda anche il sito del CdS (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-131-calendario-esami.html>).
- Il CdS monitora il tasso di occupazione dei laureati (SMA 2023, 4.), ma non sono ancora documentate verifiche basate sulle opinioni di enti esterni (questionari tutor aziendali).

Valutazione complessiva della CPDS

- La CPDS non rileva criticità nella compilazione dei syllabi per quanto attiene alla coerenza tra le modalità di verifica e i risultati di apprendimento attesi. La quasi totalità delle schede risulta corretta. La predisposizione anticipata delle date d'esame tramite il sistema Easy Academy è efficace e raccoglie giudizi prevalentemente positivi da parte dei laureati (Almalaurea 2023 <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2023&annooccupazione=2022&codicione=0480107303700001&corsclasse=11041&aggrega=SI&confronta=classereg&compatibility=1&kcorsse=3&stella2015=&sua=1>).

Aspetti positivi

-

Aree di miglioramento

- Come già osservato, i syllabi sono in massima parte corretti e adeguati agli standard richiesti. La CPDS invita il CdS ad adoperarsi affinché tutte le schede risultino conformi.



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

QUADRO D

Valutazione dell'efficacia processo di riesame

- Il Corso di Studio adotta il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti gestito dal Servizio di valutazione della didattica dell'Ateneo (SUA Quadro B6 e B7). In linea con quanto descritto nei Quadri D1 e D2 della SUA e nelle Schede di monitoraggio annuale degli ultimi tre anni (in particolare SMA 2023), il CdS dedica particolare attenzione alla valutazione delle carriere degli studenti e del rapporto tra i crediti formativi assegnati agli insegnamenti nel piano di studio e i programmi dei medesimi insegnamenti, verificando la coerenza tra obiettivi formativi e profili in uscita. Il CdS monitora costantemente le risorse del personale docente e gli sbocchi occupazionali per verificare che l'offerta formativa sia adeguata. Le Schede di Monitoraggio Annuale, e in particolare la SMA 2023, riportano dettagliate analisi critiche degli indicatori, la pianificazione le azioni da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi preposti, nonché informazioni sulle loro modalità, sulle responsabilità e, per quanto possibile, i tempi (schede SMA 2021-22-23). All'attento monitoraggio dei dati da parte del GR si è affiancato nell'ultimo a.a. il recepimento dei rilievi mossi i dal PQA (16 gennaio 2023) su alcune criticità emerse dagli indicatori relativi a attrattività, regolarità degli studi, occupabilità del CdS (v. Feedback audizioni CdS gennaio 2023, Consiglio 16 giugno 2023, punto 3., allegato 3.).
- Su queste basi negli ultimi due a.a. il CdS ha programmato e in parte implementato adeguate e sostenibili misure di correzione e miglioramento mirate a: 1. risolvere le criticità relative alla lentezza delle carriere degli studenti; 2. ridurre l'alto tasso di docenza contrattualizzata; 3. sostenere la ripresa e potenziamento dell'internazionalizzazione (SUA quadro D3); 4. incrementare l'attrattività del Corso (SMA 1.1., 4.1). Rientrano in questo progetto le modifiche all'ordinamento e al regolamento del CdS, proposte e attuate durante lo scorso a. a. e entrate in vigore a partire da quest'anno. Esse prevedono: A) il raddoppio dei CFU relativi alle Lingue e l'introduzione di nuovi insegnamenti essenziali alla comprensione delle culture dell'Asia e dell'Africa; B) l'eliminazione di tutti i laboratori linguistici (sostituiti dai CFU caratterizzanti di Lingua e Letteratura); C) l'introduzione di 6CFU di tirocinio, atti a migliorare l'aspetto professionalizzante del CdS. Oltre alle modifiche di cui sopra sono previste azioni di miglioramento attuabili attraverso: a) il potenziamento dei servizi di orientamento e placement specifici del CdS, volti a limitare la dispersione delle carriere e a incentivare l'internazionalizzazione (SMA 2023 1.1.; 4.1. 5. SUA quadro D3); b) l'incentivazione di attività di



Public Engagement specifiche del CdS, allo scopo di coinvolgere maggiormente nella vita universitaria studenti e cittadini interessati all'universo culturale dell'Asia e dell'Africa (SUA quadro D3; SMA 2023, 1.1.).

- Alla luce di quanto appena esposto, gli strumenti di monitoraggio e autovalutazione messi a disposizione del CdS risultano efficaci.

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

- I documenti di riesame sono compilati in maniera esaustiva, permettendo di programmare azioni di miglioramento concrete attraverso l'analisi dei punti di forza e delle criticità.

Valutazione complessiva della CPDS

- La CPDS valuta positivamente il processo di riesame del CdS. Ritiene completa l'analisi critica degli indicatori ANVUR effettuata nelle SMA dei precedenti a.a., con particolare riferimento alla SMA 2023. Giudica più che valide le azioni di sostegno all'attrattività del CdS, alla progressione delle carriere e alla professionalizzazione degli studenti progettate sulla base delle attività di riesame e implementate attraverso le modifiche apportate all'ordinamento e al regolamento didattico. Considera appropriate le proposte migliorative individuate nell'ultima SMA (v. anche SUA D3) in relazione alla mobilità studentesca. Come già ribadito nella relazione CPDS 2022, il monitoraggio annuale e le attività di riesame contribuiscono in modo essenziale alla progettazione e miglioramento del CdS.

Aspetti positivi

-

Aree di miglioramento

-



Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

QUADRO E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

- Le informazioni generali fornite dalla Sua-CdS (Sezione A, A3.a, A3.b, A4.a, A5.a, A5) risultano complete e aggiornate in tutte le loro parti. Le informazioni fornite dal sito web risultano esaurienti, e coerenti con quanto dichiarato nella SUA (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-11-presentazione-del-corso.html>; <https://www.clm-36.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>).

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

- Le informazioni relative al percorso formativo/esperienza dello studente (SUA quadro B) risultano complete e aggiornate. I dati della SUA trovano riscontro quasi completo in quelli forniti dal sito web del CdS (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>).

Valutazione complessiva della CPDS

- I requisiti di disponibilità, correttezza e completezza richiesti per le parti pubbliche della SUA-CdS sono rispettati e vengono coerentemente rispecchiati nelle informazioni fornite dal sito del CdS (<https://www.clm-36.unifi.it/ls-3-corso-di-studio.html>). La CPDS rileva positivamente che il sito è aggiornato ed è molto migliorato sul piano dell'organizzazione, completezza e fruibilità delle informazioni. La comunicazione delle informazioni sul sito del CdS è nel complesso funzionale e efficace.

Aspetti positivi

-

Aree di miglioramento

Come già suggerito nella CPDS 2022, il sito può essere ulteriormente migliorato attraverso:

- L'inserimento della versione in inglese.



- b. L'aggiornamento delle informazioni relative ai rappresentanti degli studenti;
- c. La verifica periodica del corretto funzionamento dei link forniti sul sito (quest'anno i link relativi a University, <https://www.clm-36.unifi.it/vp-133-university.html>, non sono attivi, problema, questo, che riguarda anche il sito della Scuola).
- d. Stante l'impegno a migliorare l'attrattività del CdS e a incoraggiare gli studenti ad approfittare degli accordi con atenei stranieri (azione di miglioramento proposta in SMA 2023, 5.1), la CPDS ritiene che vi siano margini di miglioramento per la pagina dedicata alla mobilità internazionale (<https://www.clm-36.unifi.it/vp-106-mobilita-internazionale.html>). L'informazione su questo punto dovrebbe essere ampliata, fornendo almeno una descrizione sintetica delle opportunità di studio all'estero offerte dagli accordi internazionali stipulati all'interno del CdS.

Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.4 - Riesame e miglioramento</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 <ul style="list-style-type: none">▪ Sito della Scuola
Valutazione complessiva della CPDS <p>I dati raccolti Sis ValDidat sono molto numerosi e per questo motivo rappresentano una buona base per avere un quadro completo dell'opinione degli studenti sulla didattica, servizi agli studenti, opinione dei laureandi e public engagement. L'opinione degli studenti sulla scuola rimane sostanzialmente invariata rispetto allo scorso anno e rappresenta esattamente la media di ateneo. Si riscontra quindi una buona soddisfazione per la didattica, una media soddisfazione per i servizi di supporto (con punte negative per la connessione wifi e le aule di didattica), tendenza anche confermata dall'opinione dei laureandi: questi sottolineano una difficoltà sempre negli stessi settori quali l'allestimento dei laboratori, le aule di didattica, e la connessione internet. Gli studenti valutano positivamente tutti l'esperienza di studio all'estero, meno positivamente il supporto fornito dalla scuola per prepararsi all'esperienza di studio. Postazioni, aule informatiche, attrezzature sono valutate al di sotto della media di ateneo. Le iniziative di public engagement sono gestite a livello di dipartimento, e il dipartimento SAGAS che fa parte della scuola è ben presente con attività di public engagement in continua crescita.</p> <p>In aggiunta ai questionari che confluiscono in sisvaldidat (quindi laureandi, studenti) la scuola ha questionari specifici per i tirocini (per tutor universitari e aziendali) e dispone di un sistema autonomo di raccolta dei suggerimenti e delle critiche avanzate dagli studenti. Tramite un google form (Segnalazioni e reclami Scuola Scuola di Studi Umanistici e della Formazione UniFI) lo studente può far avere alla scuola segnalazioni e reclami in forma anonima. La scuola li riceve e li processa centralmente e provvede poi a smistarli, nel caso si tratti di segnalazioni inerenti un CdS specifico ai presidenti di CdS e per conoscenza al presidente della CPDS. Le segnalazioni e reclami sono molto poche, va anche detto che non è facile trovare la collocazione del link stesso nel sito della scuola. La scuola dal 2023 discute durante la seduta collegiale di Gennaio/Febbraio la relazione annuale con il presidente della CPDS che riferisce l'analisi delle fonti documentali e mette in luce le maggiori criticità</p> Aspetti positivi <ol style="list-style-type: none">1. Campagne di raccolta delle opinioni degli studenti diversificate2. Discussione interna a livello della scuola degli esiti della valutazione Aree di miglioramento <ol style="list-style-type: none">1. Sarebbe utile se tutti i dati raccolti confluissero in un unico portale (ad esempio sisvaldidat)	



2. I sistemi di raccolta dati andrebbero pubblicizzati meglio sulla pagina della scuola.

Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020
Argomento del quadro S2 In questo quadro si analizzano i servizi forniti dalla scuola con particolare riferimento alla attività di coordinamento e di raccordo con quanto stabilito dai CdS. Di seguito si propongono <u>esemplificativamente</u> i servizi sui quali esprimersi, fermo restando che la CPDS è libera di implementare le attività di servizio suggerite in questo template in modo che la descrizione corrisponda effettivamente alle attività svolte dalla Scuola.	
Orientamento <u>Fonte:</u> Informazioni reperite dal portale della scuola inerente l'orientamento (in ingresso Orientamento Scuola di Studi Umanistici e della Formazione UniFI , questionario sisvaldidat opinione studenti (quadri D62-D65) La scuola fornisce una ampia gamma di attività di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita delineata in modo molto chiaro nella pagina web dedicata all'orientamento facilmente raggiungibile dal sito. Partecipa ad attività organizzate dall'ateneo e ne organizza di proprie. Tutti gli eventi sono facilmente reperibili dal sito. L'opinione degli studenti emersa sui servizi di orientamento è sostanzialmente rimasta invariata rispetto all'anno precedente ed è in linea con quella dell'ateneo, attestando solo una lieve flessione per l'AA 22/23. In tutte le domande relative ai servizi di orientamento, circa ¼ degli intervistati esprime un giudizio negativo, mentre la grande maggioranza si dichiara soddisfatta delle attività portate avanti. Il servizio che sembra ricevere le migliori valutazioni è quello del tutorato (condotto a livello dei CdS), mentre quelli in ingresso, in itinere ed in uscita presentano valutazioni molto simili tra di loro. Punti di forza (eventuali): chiarezza della pagina web Aree di miglioramento (eventuali): per verificare l'efficacia dei servizi di orientamento in ingresso sarebbe	



forse opportuno chiedere l'opinione ai partecipanti anche se poi questi non si iscrivono all'università in modo da verificare anche lo step precedente all'iscrizione vera e propria.

Internazionalizzazione

Fonte: dati di monitoraggio dello sportello internazionalizzazione e i relativi verbali sono forniti dall'ufficio internazionalizzazione ma non si trovano direttamente online, questionario sisvaldidat D62-65; Scheda Indicatori di Ateneo - 30/09/2023

La Scuola ha personale dedicato all'attività di mobilità internazionale (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-103-servizio-relazioni-internazionali.html>) contenente dettagliate informazioni che orientano adeguatamente gli studenti sia in uscita che entrata, sia sui programmi Erasmus (studio e traineeship), eventuali opportunità extra e la modulistica necessaria a compilare le domande. È possibile reperire sulla pagina anche i contatti utili.

La pagina web [Erasmus e Mobilità internazionale | Internazionalizzazione | Università degli Studi di Firenze | UniFI](#) fornisce un quadro completo di tutte le possibilità di mobilità internazionale di cui gli studenti possono fruire. Tramite l'inserimento di chiare presentazioni vengono spiegati i passaggi formali che lo studente dovrà fare per portare avanti la sua richiesta di mobilità. Un chiaro effetto di questo procedimento è l'incremento della mobilità internazionale dopo la brusca interruzione dovuta al periodo covid. Tramite l'individuazione di figure specifiche nel corpo docente per il tutoraggio nella scelta della sede estera, dovrebbe essere più semplice per lo studente accedere al servizio. L'opinione degli studenti chiaramente evidenzia come l'esperienza all'estero sia giudicata sempre molto positivamente (opinione laureandi), i servizi di supporto della scuola nel campo dell'internazionalizzazione sono perfettamente in linea con quelli dell'ateneo (va detto che in questo caso la valutazione si attesti tra il 6 e il 7, quindi in generale mediamente soddisfacenti). Di fatto i numeri per l'internazionalizzazione dell'ateneo sono al di sotto della media geografica e nazionale.

Punti di forza (eventuali): chiarezza sulle procedure che lo studente deve seguire

Aree di miglioramento (eventuali): al fine di implementare questo servizio può essere opportuno chiarire anche ai referenti ai diversi livelli (area, corso di studi) le responsabilità e le pratiche da seguire anche in seguito alla delega di parte delle funzioni ai singoli referenti nei CdS.

Tirocini

Fonte: Informazioni fornite dallo sportello tirocini, sisvaldidat quadri D66, D69, pagina web [Informazioni generali | Stage | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione.

La Scuola ha personale T/A dedicato all'attività di tirocinio. La valutazione delle convenzioni è gestita dalla Commissione tirocini appositamente creata dalla Scuola che regolarmente si riunisce per approvare nuove convenzioni con aziende ed istituzioni.

Il servizio tirocini tramite la pagina web stage della scuola offre una adesso chiara panoramica sulle opportunità di tirocinio che vengono talvolta combinate con quelle di attività formative interne fornite all'interno della scuola stessa ([Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)). La valutazione generale da parte degli studenti sul servizio offerto dall'ufficio tirocini, anche questa in linea con quella dell'ateneo, si attesta tra il sei e il sette offrendo ampia manovra di miglioramento. La procedura di attivazione di tirocinio è chiara, il numero di studenti che compiono il tirocinio è molto alto anche in conseguenza della obbligatorietà dello svolgimento dello stesso. L'offerta di aziende disposte ad accogliere tirocinanti è in costante aumento ampliando la rosa di aziende nella quale lo studente può scegliere.

Punti di forza (eventuali): chiarezza espositiva anche con un controllo delle pagine inerenti lo stage dei singoli CdS. I tempi di attivazione delle convenzioni è in costante miglioramento.

Aree di miglioramento (eventuali): il questionario non permette di comprendere quali elementi specifici debbano essere migliorati. Tuttavia, si riscontra una valutazione, per quanto in linea con l'ateneo non alta.



OFA

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Il sito web della Scuola contiene una pagina dedicata al percorso OFA ([Percorso OFA | Orientamento | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)).

I corsi continuano ad essere svolti sulla piattaforma Moodle. I corsi riguardano: Lingua italiana (per tutti), competenze Logico-Linguistiche e Competenze di area letteraria, storico-geografica (L-19 e LM-85bis), competenze Logico-Matematiche per i Corsi di Studio (L-19 e LM-85bis). La scuola ha previsto la presenza di tutor dedicati per i due percorsi specifici. Non sembra esserci un feed back da parte degli studenti sulla efficacia del percorso stesso.

Punti di forza (eventuali): chiarezza pagina web

Aree di miglioramento (eventuali): mancanza di un test di autovalutazione

Test di Autovalutazione

Fonte: Informazioni/relazione/dati Commissione Test etc.

Di fatto non esistono test di autovalutazione che consentano agli studenti di verificare le proprie conoscenze prima di accedere al test di valutazione in ingresso.

Quadro S3	GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 Verbali, relazioni etc. del personale competente

Valutazione complessiva della CPDS

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

Fonte: sisvalidat opinione degli studenti (Quadri D1-D3 in S1),

I servizi di prenotazione esami sono chiaramente spiegati nella pagina dedicata sul sito web della scuola [Esami | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#) che conduce al servizio gestito centralmente dall'ateneo [Studenti | SOL: Servizi Online dell'Università di Firenze - UniFI](#) di prenotazione esami. La scuola ha previsto un supporto studenti per gli esami di profitto gestito separatamente per l'Area di Studi Umanistici e per l'Area della Formazione. Sulla stessa pagina è inoltre fornita una casistica di eventuali problematiche inerenti lo svolgimento e la verbalizzazione degli esami, le possibili soluzioni o i contatti ai quali rivolgersi. La valutazione degli studenti riguardo l'organizzazione della didattica e degli esami di profitto è molto positiva (D1-D3 intorno al 92% di giudizi positivi), i valori sono sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente ed in linea con quelli dell'ateneo.

Procedure Gestione tesi



La scuola ha predisposto una sezione dedicata all'iter per laurearsi, diversificata per l'area Umanistica e per quella della Formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-178-per-laurearsi.html>) nel quale sono indicati i calendari, le scadenze e la procedura di presentazione delle domande di laurea. Una serie di FAQ per laureandi facilita ulteriormente il processo esplicativo della procedura. Non ci sono sistemi di rilevamento della valutazione su questo specifico punto.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali):

Orario

Fonte: sito web della scuola, sisvalidat opinione studenti

Gli orari delle lezioni sono gestiti dalla Scuola di concerto con i CdS (gestione da parte dei Presidenti e dei Delegati all'orario) utilizzando Kairos, sulla cui piattaforma [Kairos Agenda WEB](#) è possibile consultare l'orario. Nel processo di coordinamento degli orari non si riscontrano forti criticità, tenendo conto del fatto che l'organizzazione dell'orario e delle aule è stata fortemente condizionata dalle normative di ateneo dovute all'emergenza pandemica e alla didattica mista adottata durante l'AA20/21. Il sistema di rilevamento della valutazione rispetto a questo punto D3 segnala un giudizio positivo da parte degli studenti (91.3%), scendendo leggermente rispetto all'AA precedente e in linea con quelli dell'ateneo.

Punti di forza: chiarezza informazioni pubbliche

Aree di miglioramento: -difficile da definire data la situazione in costante mutamento

Controllo Coperture didattiche

Fonte: verbali e comunicazioni della scuola

Il supporto alla programmazione didattica viene gestito separatamente per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Ogni corso di laurea e segreteria verifica le coperture didattiche del singolo CdS, la scuola opera poi una seconda verifica ed evidenzia ai singoli dipartimenti le sofferenze didattiche. Il servizio di supporto DAF fornisce i dati aggregati sulle coperture didattiche (AVA Ic19), per quanto presentati per singolo CdS offrono un panorama tendenzialmente positivo con sottili variazioni da CdS a CdS.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali)

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporto alla didattica

Fonte: sisvalidat quadro S4 D22-28, servizi di supporto

In seduta collegiale è stata discussa la programmazione del personale docente proposta dai Dipartimenti e la programmazione didattica (v. verbali della scuola).

Il supporto alla didattica è effettuato tramite le segreterie didattiche, differenziate per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Per il CdS in Progeas, che ha come sede il polo di Prato, i servizi di segreteria didattica (segreteria del consiglio di corso, ricevimento e pratiche studenti) vengono svolti da un'unità di personale afferente al PIN srl.

Le valutazioni degli studenti sui servizi di segreteria studenti mostrano una sostanziale stabilità rispetto all'AA 21/22) con un forte apprezzamento dei servizi fruibili da remoto. Va comunque segnalato che rispetto ai tempi di attesa, alla condizione degli ambienti e alla fruibilità degli stessi il 30% degli studenti si dichiara non soddisfatto del servizio offerto in particolare in riferimento alla scarsa accessibilità delle segreterie stesse.

La situazione delle aule di didattica e dei laboratori è considerata inadeguata come il suo sistema wifi: questo è considerato il dato più evidente e negativo di tutta la parte infrastrutturale. .

Punti di forza (eventuali): gestione da remoto efficace

Aree di miglioramento (eventuali): rendere più chiara la fruizione della segreteria; miglioramento delle aule e dei laboratori

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Fonte:



Le attività di didattica integrativa (laboratori, seminari, esercitazioni in sede e fuori sede) vengono gestite dai singoli CdS, vengono anche censite dai singoli CdS e variano a seconda delle aree disciplinari. La scuola non si occupa del coordinamento di queste attività. Questa però viene coinvolta nel momento in cui l'attività didattica integrativa viene riconosciuta come attività formativa interna, per questo il sito della scuola fornisce Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI tutte le informazioni necessarie per il riconoscimento dell'attività stessa.

La valutazione degli studenti sulle attività didattiche integrative è positiva nel 92.5 % delle risposte, in miglioramento rispetto all'AA precedente ed in linea con le rilevazioni di ateneo.

Le attività di e-learning rimangono connesse all'utilizzo della piattaforma moodle che rimane un valido strumento per la gestione in e-learning dei singoli insegnamenti. Il corso obbligatorio sulla sicurezza per gli studenti è in parte in e-learning, mentre le attività di supporto alla didattica in e-learning (progetto DIDEL) offrono un ampio panorama di possibilità per l'utilizzo attivo della piattaforma moodle da parte dei docenti. Questa ultima funzione è gestita da SIAF.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali):

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

La Presidenza della Scuola comunica alla CPDS che questi servizi non sono di pertinenza della Scuola. La Scuola coordina alcuni aspetti della formazione post-laurea per i quali si rimanda al quadro sottostante
Formazione aggiuntiva

Formazione aggiuntiva

La Scuola è impegnata anche in ulteriori attività didattiche post-laurea Post Laurea | Corsi di studio | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI.

Tra queste, la Scuola è impegnata nel coordinamento, con una segreteria dedicata, delle Scuole di Specializzazione in:

- Beni storico-artistici <https://www.st-umaform.unifi.it/p241.html>
- Beni archeologici <https://www.st-umaform.unifi.it/p265.html>

Dieci corsi di master di primo e secondo livello e cinque percorsi di dottorato sono gestiti dai dipartimenti afferenti (SAGAS e FORLILPSI).

Per Formazione insegnanti e educatori la scuola coordina percorsi formativi per diventare insegnanti o educatori e per continuare a formarsi in modo permanente. Oltre ai Corsi di studio, sono offerti percorsi specifici attraverso Master, Corsi di aggiornamento e Corsi di perfezionamento rivolti particolarmente agli insegnanti e agli educatori che desiderino approfondire le proprie competenze ed acquisire titoli ulteriori. Si tratta di corsi approvati dagli organi accademici dell'Ateneo e che rilasciano titoli di studio riconosciuti dal MIUR.

Tra questi si segnala

1. il percorso formativo da 24 CFU che consente l'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche Percorso Formativo da 24 CFU | Didattica | Università degli Studi di Firenze | UniFI
2. il corso di specializzazione per il sostegno didattico agli alunni con disabilità (400 posti per AA21/22) Corsi di specializzazione per il sostegno
3. il corso di formazione per il conseguimento della qualifica di educatore professionale socio-pedagogico dei servizi per l'infanzia (60CFU) con 500 posti disponibili Corso di specializzazione per Educatore dei servizi educativi per l'infanzia.

Si rileva che la Scuola coordina, inoltre, la didattica di diciannove Corsi di studio ad esaurimento ripartiti tra l'area umanistica e quella della formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-300-corsi-di-studio-ad-esaurimento.html>).

Aspetti positivi



La CPDS compila questo campo solo se ritiene opportuno mettere in evidenza procedure consolidate che, per la loro efficacia, meritano di essere mantenute in essere.

1. La chiarezza delle pagine web consente allo studente di ottenere quasi tutte le informazioni.

2.

Aree di miglioramento

La CPDS compila questo campo solo se ritiene opportuno mettere in evidenza aree o aspetti sui quali, a suo parere, il CdS debba migliorarsi. La CPDS individua l'area di miglioramento; è compito del CdS individuare le azioni da intraprendere, le responsabilità, i tempi e gli obiettivi.

1. Aule e accessibilità alle segreterie rimangono elementi da migliorare.

2. Internazionalizzazione e tirocini per quanto in miglioramento necessitano ulteriore implementazione

Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
<hr/> Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web <i>Fonte: pagine web ufficiali della scuola</i> <i>Le pagine web della scuola sono state interamente riorganizzate e questo ha permesso da un lato una maggiore fruibilità delle informazioni e chiarezza espositiva.</i> <i>Punti di forza (eventuali): il sistema è in costante miglioramento</i> <i>Aree di miglioramento (eventuali): L'operazione va completata. La traduzione in inglese non può ricadere interamente sulla scuola.</i> Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro La Scuola non ha pagine proprie sui social, usa il canale you tube dell'ateneo Aspetti positivi 1. Riorganizzazione del sistema web di comunicazione Aree di miglioramento 1. Presenza della scuola sui social networks	



1. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

D.CDS.1 - AQ nella progettazione del CdS

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono quelle che coinvolgono le parti interessate nella progettazione e implementazione dei CdS. Questo aspetto ancora in nuce nella gestione dei CdS ma sempre citato, potrebbe essere potenziato cercando di coinvolgere quelle aziende che offrono un tirocinio in riunioni (o raccolta informazioni) delle parti interessate.

D.CDS.2 - AQ nell'erogazione del CdS

I CdS cercano il costante miglioramento nell'erogazione della didattica e nell'offerta formativa; in alcuni casi si è provveduto ad ampliare i sistemi di valutazione delle competenze come azione migliorativa.

Si segnala però che la maggior parte dei CdS segnala la necessità di rendere chiare le modalità e il sistema di valutazione della prova finale (sistema di gradazione) che non tutti i CdS hanno chiaramente definito. Rimangono cruciali per quasi tutti i corsi di laurea l'implementazione di

1. Internazionalizzazione
2. Orientamento in Uscita Job placement
3. Traduzione in lingua inglese: questo non può essere delegato ai singoli CdS dovrebbe essere portato avanti dalla scuola in un'azione concordata e omogenea per la presentazione dei CdS.

D.CDS.3 - Gestione delle risorse

La situazione delle Aule e dei laboratori è considerata non adeguata come il servizio wifi all'interno degli stessi.

D.CDS.4 - Riesame e miglioramento

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono principalmente costituite da:

1. utilizzo di questionari specifici per corso di studio o gruppi di CdS affini: questo consente di raccogliere dati più puntuali al singolo corso di studio.
2. Attribuzione di un punto aggiuntivo al voto di laurea nel caso in cui il laureando abbia conseguito crediti all'estero ha comportato un miglioramen

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

Autovalutazione complessiva della CPDS

La principale difficoltà nello svolgimento di un lavoro collettivo è dovuta ai costanti cambiamenti nei membri della CPDS, e quindi talvolta alla necessità di reiterare le stesse informazioni. Nel 2023 a causa di impegni un po' gravosi della presidente nel periodo estivo ed autunnale la cpds ha avuto modo di riunirsi a Giugno non tanto per discutere eventuali problematiche ma soprattutto in seguito al cambiamento del modello della Relazione Annuale. La suddivisione dei compiti tra i componenti è interamente incentrata sull'appartenenza ad uno specifico CdS, quindi l'interazione membro studente/membro docente di ogni CdS appare fondamentale per la stesura del quadro sul



corso di laurea. Sulla divisione del lavoro per quello che riguarda la parte inerente la scuola (3) e questa parte di autovalutazione, questa viene redatta dal presidente e discussa nella riunione finale. Il problema principale è la coincidenza delle scadenze: non è possibile neanche iniziare a compilare la relazione annuale prima dell'autunno, periodo durante il quale i membri hanno moltissimi altri impegni universitari.

Aspetti positivi

- 1. Per garantire a tutti l'accessibilità alle informazioni, tutti gli incontri sono registrati e messi a disposizione dei membri, come la documentazione a disposizione e i verbali.*

Aree di miglioramento

1. La nuova struttura della RA con domande puntuali ha sicuramente aiutato la stesura della parte sul CdS, sarebbe auspicabile avere dal nucleo un MODELLO COMPILATO di quello che esattamente ci si aspetta dalla CPDS in termini formali. Sarebbe altresì auspicabile che il nucleo o altro organo dessero un feed back specifico sulla RA. .